



Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare

Servizio Assistenza Territoriale

Area Integrazione sociosanitaria e politiche per la non autosufficienza

**Il sistema di accreditamento dei servizi
socio-sanitari: monitoraggio al 31.12.2019**

INDICE

- 1. Il percorso di accreditamento dei servizi socio-sanitari: conclusione della prima fase del regime di accreditamento definitivo e ultimi adeguamenti tariffari** pag. 3
- 2. Accreditementi definitivi e provvisori rilasciati per tipologia di servizio e soggetto gestore. Fotografia al 31.12.2019** pag. 5
- 3. Servizi e posti accreditati definitivamente e provvisoriamente per tipologia di servizio** pag. 6
- 4. Quadro sinottico complessivo dei servizi** pag.12
- 5. Le verifiche effettuate dagli Organismi tecnici di ambito provinciale** pag.13

1. Il percorso di accreditamento dei servizi socio- sanitari: conclusione della prima fase in regime di accreditamento definitivo e adeguamenti tariffari.

Il percorso di accreditamento dei servizi socio-sanitari avviato nel 2010 si è concretizzato con il passaggio al regime definitivo nell'anno 2015.

La tempistica delle procedure, così come aggiornata dalle modifiche e integrazioni normative, infatti prevedeva che:

- l'accREDITamento definitivo dei servizi venisse applicato a partire dal 1° gennaio 2015;
- inoltre, a partire dal 1° gennaio 2015, gli accREDITamenti provvisori fossero rilasciati con riferimento ai requisiti dell'accREDITamento definitivo e non più a quelli dell'accREDITamento transitorio.

Per una parte limitata di servizi (n. 190), il primo triennio 2015-2017 di funzionamento dei servizi in regime di accREDITamento definitivo, ha coinciso con la durata del primo accREDITamento che è stato rinnovato a fine anno 2017 per un ulteriore triennio.

La durata quinquennale è sicuramente però l'arco temporale più congruo per consentire di raggiungere gli obiettivi per i quali è stato definito il sistema di accREDITamento socio-sanitario.

La DGR 514/2009 e ss.mm.ii. prevede che nel provvedimento di accREDITamento definitivo sia indicata la decorrenza e la validità dello stesso, che di norma è di durata quinquennale, ma sono fatte salve diverse valutazioni del soggetto istituzionale competente che comunque dovranno prevedere una durata minima triennale.

Il sistema di accREDITamento sin dal suo avvio (DGR 772/2007) ha teso a superare i limiti del sistema di appalti per l'erogazione dei servizi socio-sanitari, servizi alla persona che in ragione della loro specificità hanno motivato un diverso sistema, che oltre ad altri elementi è volto a superare i limiti temporali ordinari (tre anni) perchè ritenuti troppo brevi per poter consolidare un rapporto che nel tempo medio garantisca affidabilità, adeguato affinché i soggetti gestori dei servizi accREDITati potessero impegnarsi ad innovare, investire e realizzare e sostenere adeguamenti organizzativi e strutturali necessari.

L'anno 2019 ha rappresentato pertanto un passaggio importante per una prima verifica di questo nuovo rapporto tra committenza e gestori, poiché la stragrande maggioranza dei servizi accREDITati definitivamente, in totale 716, ha visto concludersi il 31 dicembre il primo quinquennio di accREDITamento, con il rilascio a inizio anno 2020 del provvedimento di rinnovo per un ulteriore periodo quinquennale.

Naturalmente nel corso degli anni il numero dei servizi accREDITati si è continuamente modificato per i nuovi ingressi nel sistema tramite le procedure di accREDITamento provvisorio e i relativi passaggi all'accREDITamento definitivo nel caso di esito positivo del periodo di "prova" di un anno, ma anche per l'uscita dal sistema a seguito della revoca di alcuni accREDITamenti per la modifica della programmazione territoriale.

Nel corso degli anni 2018 e 2019 i servizi accREDITati hanno fruito dell'adeguamento, a carico del Fondo regionale per la non autosufficienza, del sistema di remunerazione, che per i servizi socio-sanitari è regolato dalla delibera n. 273/2016, attraverso 2 provvedimenti:

- la DGR n. 1516/2018, con la quale si è provveduto ad un adeguamento provvisorio della remunerazione riconosciuta ai gestori pubblici dei servizi socio-sanitari accREDITati;
- la DGR n. 1429/2019, con la quale si è provveduto ad un aumento provvisorio della remunerazione riconosciuta ai gestori privati dei servizi socio-sanitari accREDITati in cui è stato applicato un CCNL rinnovato successivamente alla data di approvazione della DGR 273/2016.

Tali aumenti tariffari sono stati definiti in attesa di una rideterminazione del sistema generale di remunerazione definito dalla DGR 273/2016, che potrà realizzarsi solo a seguito di un'analisi approfondita dell'andamento dei costi di gestione che tenga conto della complessità del sistema dovuta sia alla pluralità dei soggetti gestori pubblici e privati che applicano CCNL diversi, sia a ulteriori componenti e fattori produttivi che concorrono a comporre il costo complessivo oltre a quello relativo al lavoro del personale impiegato.

Tabella n. 1 – Scadenze degli accreditamenti definitivi.

AUSL	2019	2020	2021-2024	Totale
Piacenza	8	2	58	68
Parma	6	22	100	128
Emilia	19	6	115	140
Modena	12	7	114	133
Bologna	24	79	60	163
Imola	1	0	18	19
Ferrara	6	2	55	63
Romagna	30	80	101	211
Totale	106	198	621	925

Come riportato nella **tabella 1** a dicembre 2019 risultano 925 i servizi accreditati in Regione cioè 18 in più rispetto al 2018 di cui 4 provvisori (Case Residenza Anziani).

701 di questi servizi sono gestiti da soggetti privati profit e no – profit pari la 76,2% (**tabella 2**).

Nelle tabelle che seguono sono riportati il numero dei servizi e il numero dei posti accreditati per AUSL-tipo di servizio e di soggetto gestore.

I soggetti gestori privati (profit e no profit) rappresentano nei servizi per anziani (CRA e CD) il 69 % (**tabella 3**) e il 66,7% dei posti (**tabella 4**).

Nei servizi per disabili (CSRD e CSRR) la percentuale raggiunge il 90,6% dei servizi e l'89,8% dei posti (**tabelle 5 e 6**).

L'assistenza domiciliare è stata accreditata per il 79,6% al privato profit e no profit e per il 20,4% a soggetti pubblici (**tabella 7**).

Complessivamente il 76,2% dei servizi e il 70,4% dei posti (esclusa l'assistenza domiciliare) sono stati accreditati a soggetti gestori privati con differenze territoriali alcune molto marcate che vanno dall'Azienda USL di Ferrara con l'82,5% dei servizi e l'85,1% dei posti, all'Azienda USL di Reggio Emilia con il 57,1 dei servizi e il 45,6% dei posti (**tabella 8**).

2. Accreditazioni definitive e provvisori rilasciati per tipologia di servizio e soggetto gestore. Fotografia al 31.12.2019.

Tabella n. 2: accreditamenti per tipologia giuridica

Tipologia giuridica	Assistenza domiciliare	Casa residenza per anziani non autosufficienti	Centro diurno assistenziale per anziani	Centro socio riabilitativo residenziale per disabili	Centro socio riabilitativo semi residenziale per disabili	Totale	% sul Totale
Privato	1	43	6	4	1	55	5,9%
Privato no profit	89	211	125	75	150	650	70,3%
Pubblico	23	88	85	9	15	220	23,8%
Totale	113	342	216	88	166	925	100,0%

3. Servizi e posti accreditati definitivamente e provvisoriamente per tipologia di servizio

Tabella 3. Numero servizi accreditati definitivamente e provvisoriamente per territorio, tipologia di servizio e soggetto gestore

Servizi anziani

AUSL	Casa Residenza Anziani						Centro Diurno Anziani						Totali		
	Privato	Privato no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale	Privato	Privato no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale	% Privato e no profit	% Pubblico	Totale
Piacenza	1	16	73,9%	6	26,1%	23	1	7	72,7%	3	27,3%	11	73,5%	26,5%	34
Parma		32	72,7%	12	27,3%	44		28	73,7%	10	26,3%	38	73,2%	26,8%	82
Reggio E.	1	27	58,3%	20	41,7%	48		16	39,0%	25	61,0%	41	49,4%	50,6%	89
Modena	15	28	84,3%	8	15,7%	51	2	16	58,1%	13	41,9%	31	74,4%	25,6%	82
Bologna	12	31	75,4%	14	24,6%	57	1	20	50,0%	21	50,0%	42	64,6%	35,4%	99
Imola	1	6	70,0%	3	30,0%	10		2	66,7%	1	33,3%	3	69,2%	30,8%	13
Ferrara	5	19	82,8%	5	17,2%	29	1	6	77,8%	2	22,2%	9	81,6%	18,4%	38
Romagna	8	52	75,0%	20	25,0%	80	1	30	75,6%	10	24,4%	41	75,2%	24,8%	121
Totale	43	211	74,3%	88	25,7%	342	6	125	60,6%	85	39,4%	216	69,0%	31,0%	558

Tabella n. 4: Numero posti accreditati definitivamente e provvisoriamente per territorio, tipologia di servizio e soggetto gestore.

Servizi anziani

AUSL	Casa Residenza Anziani						Centro Diurno Anziani						Totali		
	Privato	Privato o no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale	Privato	Privato no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale	% Privato e no profit	% Pubblico	Totale
Piacenza	128	674	64,2%	448	35,8%	1.250	20	118	81,7%	31	18,3%	169	66,2%	33,8%	1.419
Parma		1107	60,4%	727	39,6%	1.834		399	73,9%	141	26,1%	540	63,4%	36,6%	2.374
Reggio E.	63	743	40,3%	1193	59,7%	1.999		259	37,4%	434	62,6%	693	39,6%	60,4%	2.692
Modena	597	1393	78,5%	546	21,5%	2.536	18	215	48,9%	243	51,1%	476	73,8%	26,2%	3.012
Bologna	557	1588	69,1%	957	30,9%	3.102	8	374	52,2%	350	47,8%	732	65,9%	34,1%	3.834
Imola	27	324	68,4%	162	31,6%	513		32	61,5%	20	38,5%	52	67,8%	32,2%	565
Ferrara	326	939	84,7%	229	15,3%	1.494	54	51	84,0%	20	16,0%	125	84,6%	15,4%	1.619
Romagna	451	2528	73,8%	1059	26,2%	4.038	10	439	75,5%	146	24,5%	595	74,0%	26,0%	4.633
Totale	2149	9296	68,3%	5321	31,7%	16.766	110	1887	59,0%	1385	41,0%	3.382	66,7%	33,3%	20.148

Tabella 5: Numero servizi accreditati definitivamente e provvisoriamente per territorio, tipologia di servizio e soggetto gestore.

Servizi disabili

AUSL	Centro socio riabilitativo residenziale per disabili						Centro socio riabilitativo semi residenziale per disabili						Totali		
	Privato	Privato no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale	Privato	Privato no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale	% Privato e no profit	% Pubblico	Totale
Piacenza		6	85,7%	1	14,3%	7		10	90,9%	1	9,1%	11	88,9%	11,1%	18
Parma		9	81,8%	2	18,2%	11		12	80,0%	3	20,0%	15	80,8%	19,2%	26
Reggio E.		7	87,5%	1	12,5%	8		18	85,7%	3	14,3%	21	86,2%	13,8%	29
Modena		8	72,7%	3	27,3%	11		22	84,6%	4	15,4%	26	81,1%	18,9%	37
Bologna	2	11	92,9%	1	7,1%	14	1	35	92,3%	3	7,7%	39	92,5%	7,5%	53
Imola		1	100,0%		0,0%	1		2	100,0%		0,0%	2	100,0%	0,0%	3
Ferrara	1	5	85,7%	1	14,3%	7		8	88,9%	1	11,1%	9	87,5%	12,5%	16
Romagna	1	28	100,0%		0,0%	29		43	100,0%		0,0%	43	100,0%	0,0%	72
Totale	4	75	89,8%	9	10,2%	88	1	150	91,0%	15	9,0%	166	90,6%	9,4%	254

Tabella n. 6: Numero posti accreditati definitivamente e provvisoriamente per territorio, tipologia di servizio e soggetto gestore.

Servizi disabili

AUSL	Centro socio riabilitativo residenziale per disabili						Centro socio riabilitativo semi residenziale per disabili						Totali		
	Privato	Privato no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale	Privato	Privato no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale	% Privato e no profit	% Pubblico	Totale
Piacenza		92	90,2%	10	9,8%	102		173	92,5%	14	7,5%	187	91,7%	8,3%	289
Parma		74	77,9%	21	22,1%	95		123	83,7%	24	16,3%	147	81,4%	18,6%	242
Reggio E.		82	82,0%	18	18,0%	100		270	85,7%	45	14,3%	315	84,8%	15,2%	415
Modena		110	56,1%	86	43,9%	196		372	81,4%	85	18,6%	457	73,8%	26,2%	653
Bologna	28	190	94,0%	14	6,0%	232	25	540	94,0%	36	6,0%	601	94,0%	6,0%	833
Imola		15	100,0%		0,0%	15		31	100,0%		0,0%	31	100,0%	0,0%	46
Ferrara	14	96	90,9%	11	9,1%	121		150	85,7%	25	14,3%	175	87,8%	12,2%	296
Romagna	14	401	100,0%		0,0%	415		629	100,0%		0,0%	629	100,0%	0,0%	1.044
Totale	56	1.060	87,5%	160	12,5%	1.276	25	2.288	91,0%	229	9,0%	2.542	89,8%	10,2%	3.818

Tabella. N. 7: Numero servizi di assistenza domiciliare socio - assistenziale e socio educativo per Ausl e soggetto gestore.

AUSL	Privato	Privato no profit	% Privato e no profit	Pubblico	% Pubblico	Totale
Piacenza		13	81,3%	3	18,8%	16
Parma		18	90,0%	2	10,0%	20
Reggio E.		11	50,0%	11	50,0%	22
Modena		10	71,4%	4	28,6%	14
Bologna		10	90,9%	1	9,1%	11
Imola		3	100,0%		0,0%	3
Ferrara		7	77,8%	2	22,2%	9
Romagna	1	17	100,0%		0,0%	18
Totale	1	89	79,6%	23	20,4%	113

Tabella n. 8: Quadro complessivo per Ausl: totale servizi e totale posti (esclusa l'Assistenza domiciliare) per soggetto gestore pubblico e privato.

AUSL	Privato e no profit		Pubblico		Totale Servizi			Totale Posti		
	n. servizi	n. posti	n. servizi	n. posti	% Privato.	% Pubblico	Totale	% Privato	% Pubblico	Totale
Piacenza	54	1.205	14	503	79,4%	20,6%	68	70,6%	29,4%	1.708
Parma	99	1.703	29	913	77,3%	22,7%	128	65,1%	34,9%	2.616
Reggio E.	80	1.417	60	1690	57,1%	42,9%	140	45,6%	54,4%	3.107
Modena	101	2.705	32	960	75,9%	24,1%	133	73,8%	26,2%	3.665
Bologna	123	3.310	40	1357	75,5%	24,5%	163	70,9%	29,1%	4.667
Imola	15	429	4	182	78,9%	21,1%	19	70,2%	29,8%	611
Ferrara	52	1.630	11	285	82,5%	17,5%	63	85,1%	14,9%	1.915
Romagna	181	4.472	30	1205	85,8%	14,2%	211	78,8%	21,2%	5.677
Totale	705	16.871	220	7095	76,2%	23,8%	925	70,4%	29,6%	23.966

Tabella n. 9: Numero accreditamenti definitivi e provvisori

Tipologia servizio	Accreditamento definitivo		Accreditamento Provvisorio		Totale	
	Servizi	Posti	Servizi	Posti	Servizi	Posti
Assistenza domiciliare	113				113	
Casa residenza per anziani	338	16.521	4	245	342	16.766
Centro diurno assistenziale per anziani	216	3.382			216	3.382
Centro socio riabilitativo residenziale per disabili	88	1.276			88	1.276
Centro socio riabilitativo semi residenziale per disabili	166	2.542			166	2.542
Totale complessivo	921	23.721	4	245	925	23.966

4. Quadro sinottico complessivo dei servizi.

Tabella n.11: Quadro sinottico dei servizi.

Tipologia accreditamento	Assistenza domiciliare	Casa residenza per anziani	Centro diurno assistenziale per anziani	Centro socio riabilitativo residenziale per disabili	Centro socio riabilitativo semi residenziale per disabili	Totale complessivo
Accreditamenti Definitivi	113	338	216	88	166	921
Accreditamenti Provvisori		4				4
Totale	113	342	216	88	166	925

5. Le verifiche effettuate dagli Organismi tecnici di ambito provinciale.

Tabella n. 12

VERIFICHE EFFETTUATE DAGLI OTAP – PASSAGGIO DA ACCREDITAMENTO PROVVISORIO A DEFINITIVO ANNO 2019																				
Ambiti territoriali	STRUTTURE/SERVIZI COINVOLTI NEL PERCORSO DI RINNOVO DELL'ACCREDITAMENTO DA PROVVISORIO A DEFINITIVO						STRUTTURE/SERVIZI PER CUI E' STATA EFFETTUATA SOLO L'ANALISI DOCUMENTALE						STRUTTURE/SERVIZI PER CUI E' STATA EFFETTUATA LA VERIFICA IN LOCO						TOTALE SERVIZI VERIFICATI	
	AD	CD	CRA	CSDR	CSRR	Totale	AD	CD	CRA	CSDR	CSRR	Totale	AD	CD	CRA	CSDR	CSRR	Totale		
PIACENZA																				
PARMA																				
REGGIO EMILIA	1	3	2			6							1	3	2			6	6	
MODENA																				
BOLOGNA																				
FERRARA			1			1									1			1	1	
RAVENNA																				
FORLI' - CESENA					1	1											1	1	1	
RIMINI																				
TOTALE	1	3	3		1	8							1	3	3		1	8	8	

Tabella n. 13

VERIFICHE EFFETTUATE DAGLI OTAP - PERCORSO DI RINNOVO ACCREDITAMENTO DEFINITIVO ANNO 2019																			
Ambiti territoriali	STRUTTURE/SERVIZI COINVOLTI NEL PERCORSO DI RINNOVO DELL'ACCREDITAMENTO DEFINITIVO						STRUTTURE/SERVIZI PER CUI E' STATA EFFETTUATA SOLO L'ANALISI DOCUMENTALE						STRUTTURE/SERVIZI PER CUI E' STATA EFFETTUATA LA VERIFICA IN LOCO						TOTALE SERVIZI VERIFICATI
	AD	CD	CRA	CSDR	CSRR	Totale	AD	CD	CRA	CSDR	CSRR	Totale	AD	CD	CRA	CSDR	CSRR	Totale	
PIACENZA	9	10	21	11	6	57	9					9		10	21	11	6	48	57
PARMA	12	26	28	11	6	83	12	23	25	9	4	73	0	3	3	2	2	10	83
REGGIO EMILIA	16	36	41	19	7	119	1	1				2	15	35	41	19	7	117	119
MODENA	13	26	45	22	12	118	11	11	19	12	7	60	2	15	26	12	7	62	118
BOLOGNA	2	24	44	14	6	90						0	2	24	44	14	6	90	90
FERRARA	7	7	26	9	9	58						0	7	7	26	9	9	58	58
RAVENNA	3	24	30	11	9	77	3	16	17	7	4	47	0	8	13	4	5	30	77
FORLI' - CESENA	7	13	28	16	8	72						0	7	13	28	16	8	72	72
RIMINI	5	3	16	11	7	42	5					5		3	16	11	7	37	42
TOTALE	74	169	279	124	70	716	41	51	61	28	15	196	33	118	218	98	57	524	716

Un notevole numero di servizi, in totale 716, essendo stati accreditati per un periodo di cinque anni, ha concluso il primo periodo di accreditamento a fine anno 2019.

I cinque anni, raddoppiabili con il rinnovo del provvedimento, corrispondono al periodo di accreditamento standard indicato dalla DGR 514/2009, essendo un arco temporale ed operativo che consente, attraverso un congruo periodo di stabilità per il soggetto produttore, lo sviluppo dei servizi e la realizzazione di tutti gli investimenti necessari ad innalzare la qualità.

I Soggetti istituzionali competenti e gli Organismi Tecnici di Ambito Provinciale sono stati molto impegnati sia nella pianificazione dell'attività istruttoria necessaria ad emanare i provvedimenti di rinnovo, sia nell'attività di verifica che è stata effettuata entro l'anno come prevede la normativa.

Sono stati sottoposti a verifica 8 servizi per il passaggio da accreditamento provvisorio a definitivo e 716 per il rinnovo dell'accREDITAMENTO definitivo.

I servizi coinvolti nella sola analisi documentale sono stati complessivamente 196, mentre per 524 è stata effettuata una verifica in loco, che comprende comunque anche una valutazione della documentazione cartacea.

Il maggior numero delle strutture valutate ha riguardato le Case Residenza per anziani (279) e i Centri Diurni per anziani (169).

I due territori maggiormente interessati sono stati Reggio Emilia con 119 e Modena con 118 servizi controllati.